

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

René Matus Calleros Agente de Seguros ("el Agente"), con domicilio en Hacienda la Quemada 515, Metepec, Estado de México, 52140, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP") y su Reglamento, informa a los titulares de los datos personales ("el Titular") lo siguiente:

- Datos personales que serán tratados:** a) Datos personales: Identificación, contacto, laborales y académicos. b) Datos personales sensibles: Origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, afiliación sindical, preferencia sexual, información financiera, patrimonial o migratoria, características físicas y datos sobre procedimientos administrativos o jurisdiccionales.
- Finalidades del tratamiento de datos:** a) Finalidades primarias: i) Asesoramiento y gestión para la contratación, conservación, modificación, renovación o cancelación de contratos de seguros. ii) Identificación y análisis de necesidades de protección, ahorro e inversión. iii) Elaboración de propuestas y cotizaciones de productos de aseguradoras en México. iv) Llenado de formatos de solicitud para productos de diferentes aseguradoras. v) Atención, servicio, mantenimiento, actualización, renovación y apoyo en trámites relacionados con los productos contratados. b) Finalidades secundarias: i) Evaluación para una posible relación jurídica (selección y reclutamiento). ii) Cumplimiento de obligaciones sociales y fiscales derivadas de una relación contractual. iii) Realización de estudios estadísticos.
- Transferencia de datos personales:** Los datos personales podrán ser transferidos a las aseguradoras correspondientes, únicamente para las finalidades señaladas en el apartado 2 de este Aviso de Privacidad. En caso de ser necesaria una transferencia adicional, se recabará el consentimiento expreso del Titular.
- Consentimiento:** Para el tratamiento de datos personales sensibles, se solicitará el consentimiento expreso del Titular. Sin embargo, el Agente podrá tratar los datos sin requerir dicho consentimiento en los casos previstos por el artículo 10 de la LFPDPPP.
- Ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) y revocación del consentimiento:** El Titular puede ejercer sus derechos ARCO mediante una solicitud por escrito que cumpla con los siguientes requisitos: a) Formato proporcionado por el Agente o escrito libre. b) Identificación oficial vigente. c) En caso de menores, acta de nacimiento e identificación oficial del tutor. d) Para representantes legales, carta poder firmada por el Titular, el representante y dos testigos, junto con identificaciones oficiales vigentes. El Agente atenderá la solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.
- Modificaciones al Aviso de Privacidad:** Cualquier cambio en el presente Aviso será notificado a través de: a) Correo electrónico. b) Avisos en el sitio web del Agente. c) Notificación escrita al domicilio del Titular.
- Responsable de la protección de datos personales:** Para dudas sobre este Aviso o el ejercicio de derechos ARCO, el Titular puede comunicarse al teléfono 56 1005 1300 o escribir al correo electrónico adminofmex@brosqene.com.
- Uso de cookies y web beacons:** a) El sitio web BrosQene.com utiliza cookies y web beacons para mejorar la experiencia del usuario, personalizar el servicio y analizar tendencias. b) Los usuarios pueden deshabilitar las cookies a través de la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.
- Protección de bases de datos:** El Agente se compromete a no crear bases de datos con información personal sensible sin una justificación legítima, concreta y acorde con las actividades del Agente.

Fecha de última actualización: 01 de enero de 2025.

Consentimiento: Declaro que he leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y consiento el tratamiento de mis datos personales, incluidos los sensibles, conforme a los términos establecidos.

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_